

CapMémoire

Politique de confidentialité

capmemoire.fr • Document RGPD

La présente politique décrit la manière dont R SOLUTIONS LABS collecte, utilise, conserve et protège les données personnelles traitées dans le cadre du site capmemoire.fr et des services CapMémoire. Elle est établie à partir de la politique fournie pour LockeySafe et adaptée au fonctionnement de CapMémoire.

1. Responsable du traitement

R SOLUTIONS LABS agit en qualité de responsable du traitement pour les données collectées directement dans le cadre de CapMémoire. Site : **capmemoire.fr**. Contact relatif à la protection des données : **hello@rsolutionslabs.fr**.

Lorsque CapMémoire est utilisé au sein d'un EHPAD, d'un accueil de jour, d'un cabinet ou d'une autre structure professionnelle, la répartition des rôles RGPD dépend du service réellement fourni et du contrat conclu avec la structure. R SOLUTIONS LABS peut notamment intervenir comme sous-traitant lorsque la structure détermine les finalités et moyens essentiels du traitement.

2. Personnes concernées

- **Visiteurs et prospects** : personnes consultant le site ou demandant des informations.
- **Particuliers** : utilisateurs de CapMémoire pour leur usage personnel.
- **Professionnels** : représentants et utilisateurs de structures clientes ou partenaires.
- **Participants à des salons ou démonstrations** : personnes ayant volontairement communiqué leurs coordonnées afin d'être recontactées ou de recevoir les informations demandées.

3. Données susceptibles d'être collectées

- **Identification et contact** : nom, prénom, adresse e-mail, téléphone, structure et fonction lorsque cela est pertinent.
- **Données de compte et de service** : identifiants techniques, paramètres et informations nécessaires à l'accès au service.
- **Données d'utilisation** : activités réalisées, scores, niveaux, progression, historique d'exercices et informations techniques nécessaires au fonctionnement et au suivi du service, lorsque ces fonctionnalités sont activées.
- **Données techniques** : adresse IP, journaux techniques, type d'appareil ou navigateur, informations de session et cookies strictement nécessaires.
- **Données commerciales** : demandes de contact, échanges, devis, contrats et informations de facturation lorsque nécessaires.

CapMémoire est un outil de stimulation cognitive et motrice et **n'a pas vocation à établir un diagnostic médical**. Lorsque certaines données d'usage peuvent, selon leur contexte, être considérées comme des données concernant la santé, elles doivent faire l'objet des garanties renforcées prévues par la réglementation et du cadre contractuel applicable.

4. Finalités et bases légales

- **Répondre aux demandes de contact et transmettre les informations demandées** : mesures précontractuelles, intérêt légitime ou consentement selon le contexte.
- **Créer et gérer l'accès au service** : exécution du contrat.

- **Fournir les fonctionnalités CapMémoire et assurer le suivi technique** : exécution du contrat ; lorsque des données sensibles sont effectivement traitées, une condition appropriée au titre de l'article 9 du RGPD doit également être identifiée.
- **Assurer la sécurité, prévenir les abus et maintenir le service** : intérêt légitime et, selon le cas, obligations légales.
- **Gérer la relation commerciale, la facturation et les obligations comptables** : contrat et obligations légales.
- **Envoyer des communications commerciales ou de suivi lorsqu'un consentement est requis** : consentement, retirable à tout moment.
- **Mesurer l'audience du site avec des traceurs non essentiels** : consentement préalable lorsqu'il est requis.

5. Données recueillies lors des salons et démonstrations

Les coordonnées recueillies lors d'un salon peuvent être utilisées pour remercier le participant, lui transmettre les informations complémentaires qu'il a demandées et assurer le suivi de son intérêt pour CapMémoire. Toute prospection électronique soumise au consentement est réalisée uniquement lorsque les conditions légales correspondantes sont réunies. Le retrait du consentement reste possible à tout moment.

6. Durées de conservation

Les données ne sont conservées que pendant une durée proportionnée à leur finalité. À titre de cadre opérationnel :

Catégorie	Durée / principe
Prospects et contacts salon	Jusqu'à 3 ans à compter du dernier contact, sauf retrait ou opposition plus tôt lorsque applicable.
Compte / relation client	Pendant la relation contractuelle, puis archivage limité selon les obligations légales et la nécessité de défendre des droits.
Pièces comptables	Durée imposée par les obligations comptables et fiscales applicables.
Journaux de sécurité	Durée limitée définie selon leur finalité de sécurité et les contraintes techniques.
Choix cookies	En principe 6 mois avant une nouvelle sollicitation, sous réserve du paramétrage effectivement déployé.

7. Destinataires et sous-traitants

Les données sont accessibles uniquement aux personnes habilitées de R SOLUTIONS LABS et, lorsque cela est nécessaire, à ses prestataires techniques ou contractuels (hébergement, messagerie, maintenance, paiement ou autres services indispensables). Les prestataires n'agissent que dans le cadre des missions qui leur sont confiées et doivent offrir des garanties appropriées de confidentialité et de sécurité.

En cas de transfert de données hors de l'Espace économique européen, R SOLUTIONS LABS veille à la mise en place d'un mécanisme de transfert conforme au RGPD lorsque celui-ci est requis.

8. Sécurité

R SOLUTIONS LABS met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées au risque : contrôle des accès, authentification, chiffrement des échanges, journalisation, sauvegardes, limitation des habilitations, mises à jour de sécurité et procédures de gestion des incidents. Ces mesures sont réévaluées en fonction de l'évolution des risques, des technologies et du service.

9. Vos droits

Selon le traitement concerné et sa base légale, vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et, lorsque applicable, de portabilité. Lorsque le traitement repose sur votre consentement, vous pouvez le retirer à tout moment sans remettre en cause la licéité du traitement antérieur.

Pour exercer vos droits : **hello@rsolutionslabs.fr**. Une vérification d'identité peut être demandée uniquement lorsqu'elle est nécessaire pour éviter une divulgation à un tiers. Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la CNIL.

10. Cookies

Le site utilise des cookies strictement nécessaires à son fonctionnement et peut utiliser, après recueil du consentement lorsque celui-ci est requis, des traceurs de mesure d'audience. Le détail figure dans la Politique de cookies de capmemoire.fr.

11. Modification de la politique

Cette politique peut être modifiée afin de tenir compte des évolutions réglementaires, techniques ou fonctionnelles de CapMémoire. La version publiée sur capmemoire.fr est la version applicable.

Dernière mise à jour : 23 septembre 2026